**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название образовательной организации** | **ГРБС** | **Суммарный балл по показателям  в рамках критерия независимой оценки** | | | | | **Итоговый балл** | **Замечания**  **ООО «Верконт Сервис»** | **Рекомендуется предусмотреть в плане организации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности организациями** |
| **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1)** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)** | **Доступность услуг для инвалидов (К3)** | **Доброжелательность, вежливость работников (К4)** | **Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К5)** |
|  | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | 97,51 | 94,02 | 99,42 | 96,63 | 93,50 | 481,08 | 1. Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте образовательной организации.  2. Потребители образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.  3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.  4. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации. | 1. Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  2. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.  3. Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.  4. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности. |
|  | Институт ядерной энергетики (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» в г. Сосновый Бор | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» | 98,30 | 98,94 | 82,00 | 99,79 | 98,21 | 477,23 | 1. Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении образовательной организации.  2. Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов.  3. Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации. | 1. Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  2. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими.  3. Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности. |